

TANTÁRGY ADATLAP ÉS TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK  
2023.09.01.

**1. A tárgy neve:**

**MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS**  
**Quality Management**

**2. Alapadatok:**

Tantárgykód	Szemeszter	Féléves óraszám előadás+gyakorlat+labor/követelmény	Kredit	Nyelv	Tárgyfélév
BMEKOMVS182	2.	10+0+0/f	2	magyar	1/1

**3. A tantárgyfelelős személy és tanszék:**

Név:	Beosztás:	Szervezeti egység:
Dr. Markovits Tamás	egyetemi docens	BME Gépjárműtechnológia Tanszék

**4. A tantárgy előadója:**

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Patonai Ágnes	óraadó tanár	BME KJK MTK

**5. A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít: -**

**6. Kötelező előtanulmányi rend:**

Erős követelmény (a tárgy kreditjét kötelező megszerezni a felvétel előtt)	-
Gyenge követelmény (az előkövetelmény tárgyból aláírással kell rendelkezzen a felvételhez)	Lean folyamatfejlesztési módszerek I.
Párhuzamos követelmény (a tárgy csak a másik tárgy egyidejű felvételével vagy előzetes teljesítése esetén vehető fel):	-

**7. A tantárgy célkitűzése:**

Megismertetni a hallgatókkal a minőségirányítási rendszereket és azok gyakorlati alkalmazását elsősorban gyártó, esetenként szolgáltatói környezetben.

- Megismertetni az ISO 9001:2015 szabvány alapjait értelmezni annak követelményeit, használatát;
- Megismerkedni különböző iparági (autóipari, orvostechikai) és egyéb területekre vonatkozó szabványokkal, elsősorban a Környezetközpontú irányítási rendszerrel (ISO

14001), és a Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerrel (ISO 45001);

- Megismerkedni különböző menedzsment és minőségtechnikákkal és megérteni annak gyakorlati alkalmazását a minőségirányítási szabvány követelményeivel összhangban.

A hallgatók a kontaktórákon és az otthoni egyéni munka során a fenti témakörökben elsajátított ismeretek feldolgozásával mélyítik el szaktudásukat, és fejlesztik képességeiket.

**8. A tantárgy jellege:** Órarendben előírt kontaktórával rendelkező tanegység.

**9. A tantárgy részletes tematikája:**

Tematika	elmélet	gyakorlat
	óra	
ISO 9001 szabvány alapjai, felépítése, logikája, követelményei	2	
ISO 9001 szabvány 4. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	
Autóipari szabványok, KIR, MEBIR és egyéb szabványok felépítése, követelményei	2	
ISO 9001 szabvány 5. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	
ISO 9001 szabvány 6. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	
ISO 9001 szabvány 7. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	
ISO 9001 szabvány 8. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	
ISO 9001 szabvány 9-10. fejezete és kapcsolódó minőségtechnikák	1	

**10. A tantárgy oktatásának módja:** előadás.

**11. Tanulási eredmények:**

A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák:

T/ Tudás:

T.1.	Ismeri az ISO 9001 szabvány alapjait, felépítését, logikáját, követelményeit.
T.2.	Birtokában van az autóipari és egyéb iparági vagy speciális követelményeket tartalmazó szabványok (HACCP, IBIR, EIR, GxP) ismereteinek, felhasználási területeinek.
T.3.	Tudja a szervezet és környezetére vonatkozó szabványkövetelményt és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.4.	Ismeri a vezetés és a vezetőség felelősségeire vonatkozó szabványkövetelményt és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.5.	Ismeri az irányítási rendszer tervezésére és a kockázatértékelésre vonatkozó szabványkövetelményt és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.6.	Ismeri a dokumentációs rendszerek, dokumentumok kialakításának, kezelésének követelményeit (dokumentációs rendszer felépítése, összehangolás az információs csatornákkal, szoftveres támogatás, különböző vállalatirányítási rendszerek, pl. SAP, 5S)

T.7.	Ismeri a szabvány támogatásra vonatkozó követelményeit és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.8.	Tudja a szabvány működésre vonatkozó követelményeit és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.9.	Ismeri a szabvány teljesítményértékelésre vonatkozó követelményeit és a kapcsolódó minőségtechnikákat.
T.10.	Ismeri a szabvány fejlesztésre vonatkozó követelményeit és a kapcsolódó minőségtechnikákat.

K/ Képesség:

K.1.	Képes a szabvány helyes értelmezésére és alkalmazására
K.2.	Képes önálló problémafeltárássra
K.3.	Képes a szabvány követelményeire alapozva a megállapításait alátámasztani
K.4.	Vállalati környezetben helyesen értelmezi a szabvány követelményeket
K.5.	A lean eszközökről szerzett ismereteket helyesen alkalmazza a szabvány követelményei szerint
K.6.	Képes kiválasztani a képzés során megismert minőség és menedzsment technikákból a szervezet számára legmegfelelőbb megoldást
K.7.	Képes egy kockázatértékelésen alapuló minőségirányítási rendszer kialakítására

A/ Attitűd:

A.1.	Csoportban és önállóan is magas szinten dolgozik
A.2.	Átfogó minőség szemlélettel rendelkezik
A.3.	Gondolkodására az auditori szemlélet jellemző
A.4.	Összefüggésekben gondolkodik
A.5.	Nyitott az információtechnológiai eszközök használatára, a folyamatos fejlődésre

Ö/ Önállóság és felelősség:

Ö.1.	Önállóan értelmezi a szabvány követelményeit
Ö.2.	Elemezi döntései hatásait és következményeit
Ö.3.	Igényévé válik a jogszabályok, szabványok változáskövetése

## 12. Követelmények:

A megfogalmazott tanulási eredmények értékelése összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat) alapján történik.

*Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat):* a tantárgy és tudás, képesség típusú kompetenciaelemeinek komplex, írásos értékelési módja beadandó dolgozat formájában. A dolgozat alapvetően a tananyag ismeretének szintjére, alkalmazásának képességére fókuszál és a kapcsolódó feladatok megoldásának képességét ellenőrzi. Az értékelés alapjául szolgáló tananyagrészt a tantárgy előadója határozza meg.

Teljesítményértékelés neve (típus)	Jele	Értékelt tanulási eredmények
Beadandó dolgozat	BD	T.1., T.2., K.1-3., K5-6. A.3, Ö.1.

**13. A teljesítményértékelések részaránya a minősítésben:**

Jele	Részarány
BD	100%
Összesen	100%

**14. A tantárgy aláírásának feltétele: --****15. Érdemjegy megállapítása:**

Megszerzésének feltétele a TVSZ-ben előírt jelenléti követelmények teljesítésén túl, az összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat) alapján, legalább a megszerezhető pontok 50%-ának teljesítésével, a kerekítés általános szabályait betartva.

**16. Javítási és pótlási lehetőségek:**

*Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (beadandó dolgozat):* beadandó dolgozat pótlása a pótlási időszak végéig.

**17. Konzultációs lehetőségek:**

Konzultációs időpontok előzetesen, e-mail-ben egyeztetve, e-mail cím: [lean@kjk.bme.hu](mailto:lean@kjk.bme.hu)

**18. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:**

- A moodle rendszerben a tantárgyhoz feltöltött segédanyagok
- án kiadott jegyzetek
- Dr. Koczor Zoltán: Bevezetés a minőségügybe – A minőségügy gyakorlati kérdései (Műszaki könyvkiadó, Budapest, 1999)
- Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (Rheinland-Verlag, 2006)
- Kövesi János – Topár József (szerk.): A minőségmenedzsment alapjai (Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar, Typotex Kiadó, 2006)
- Csikós-Juhász: Minőségtervezés és –irányítás statisztikai folyamatszabályozás (SPC) (Novorg Kiadó, 1997)
- A hivatkozott szabványok oktatói példányai

**19. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka:**

Kontakt óra	10
Félévközi készülés órákra	20
Felkészülés ellenőrző dolgozatra	30
<b>Összesen</b>	<b>60</b>

**20. A tantárgy tematikáját kidolgozta:**

Név:	Beosztás:	Tanszék, Int.:
Patonai Ágnes	óraadó tanár	BME KJK MTK