



1. Tantárgy neve	Közlekedési és logisztikai szolgáltatások menedzselése				
2. Tantárgy angol neve	Management of transport and logistic services				
3. Tantárgykód	BMEKOKGM217	4. Követelmény	vizsga	5. Kredit	6
6. Óraszám	2 (10) Előadás	2 (11) Gyakorlat	0 (0) Labor		
7. Tanterv	Közlekedésmérnöki mesterképzési szak (K)	8. Szerep	Specializáció (sp) a Közlekedésmérnöki mesterképzési szakon (K)		
9. A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munkaóra összesen					180
Kontakt óra	56	Órára készülés	12	Házi feladat	32
Írásos tananyag	20	Zárthelyire készülés	24	Vizsgafelkészülés	36
10. Felelős tanszék	Közlekedéstechnológiai és Közlekedésgazdasági Tanszék				
11. Felelős oktató	Nagy Zoltán				
12. Oktatók	Nagy Zoltán				
13. Előtanulmány	párhuzamos: KOKGM201 - Közlekedésgazdaságtan				
14. Előadás tematikája					
A közlekedési és a logisztikai szolgáltatási piacok sajátosságai. A szolgáltatások iránti igényeket meghatározó tényezők azonosítása. A kereslet meghatározásának módszerei. A szolgáltatási minőség kvantifikálása. KPI mutatószámok meghatározása és számítása.					
15. Gyakorlat tematikája					
Közlekedési vagy logisztikai szolgáltatási teljesítménymutató rendszer kialakítása.					
16. Labor tematikája					
17. Tanulási eredmények					
A. Tudás					
<ul style="list-style-type: none">a hallgató megismeri a közlekedési és a logisztikai szolgáltatási piacok sajátosságait, az itt megjelenő kereslet meghatározásának módszereket, a szolgáltatási minőség kvantifikálásának elméleti és gyakorlati megoldásait, összetett szolgáltatási teljesítménymutató rendszer kialakításának lépését.					
B. Képesség					
<ul style="list-style-type: none">a hallgató képes értékelni a közlekedési és logisztikai rendszer legfontosabb megoldandó problémáitaz értékeléshez kiválasztani és meghatározni a megfelelő KPI mutatószámokat.					
C. Attitűd					
<ul style="list-style-type: none">a hallgató az ismeretek megszerzésében törekszik a teljeskörűségenyitott az új és innovatív ötletek, kutatások megismerésére.					
D. Önállóság és felelősség					
<ul style="list-style-type: none">a hallgató önállóan végzi a megoldások kialakításátképes felelős döntéseket önállóan meghozni, azokat végre hajtani figyelemmel döntései hatásaira és következményeire.					
18. Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége					
A félévi aláírás feltétele egy zárthelyi dolgozat eredményes megírása és egy egyéni esettanulmány kidolgozása (kb. 20 oldal terjedelemben) és bemutatása. Az érdemjegy a zárthelyi dolgozat (25%) és a házi dolgozat eredményéből (50%), valamint a szóbeli vizsgán elért eredményből (50%) adódik.					
19. Pótlási lehetőségek					
A félévközi zárthelyi dolgozat pótolható, az írásbeli dolgozat késedelmesen beadható, a pótlási hét végéig.					
20. Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom					
Előadás diáorok és elektronikus segédlet.					

Tantárgyleírás érvényessége	2019. október 10.	Jelen TAD az alábbi félévre érvényes	Nem induló tárgyak
--	-------------------	---	--------------------